

Памятка при наступлении страхового события по риску: смертельно опасное заболевание

Уведомить Страховую компанию о страховом событии

- по телефону: 8 (800) 333-90-13
- лично в офисе Страховой компании по адресу: г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50
- по электронной почте: info@makclife.ru

Документы, необходимые для рассмотрения заявления на выплату по страховому событию	
Заявление на страховую выплату установленного образца	оригинал
Паспорт или иной документ удостоверяющий личность	копия
Договор страхования	копия
Справка или иной официальный документ из лечебного учреждения, диагностировавшего критическое заболевание и/или проводившего оперативное вмешательство, в т.ч. с указанием даты первичной диагностики и проведенного лечения	оригинал или копия, заверенная выдавшим медицинским учреждением или нотариально
Документ, подтверждающий родство либо факт усыновления/опекунства/ попечительства (при получении страховой выплаты законными представителями Застрахованного)	нотариально заверенная копия
Выписка из амбулаторной или медицинской карты («истории болезни») Застрахованного, содержащей информацию об имевшихся у Застрахованного за 10 лет до заключения договора страхования заболеваниях	оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением или нотариально
Данные соответствующих лабораторных и инструментальных методов исследования, подтверждающие установленный диагноз, а также другие документы, указанные в Перечне критических заболеваний, предусмотренном договором страхования, для соответствующего заболевания	оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением или нотариально

Дополнительно предоставляется в случае оперативного вмешательства:

Протокол хирургической операции и медицинская карта стационарного больного	оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением или нотариально
--	---

Предоставить указанные документы в Страховую компанию ООО «МАКС-Жизнь»

- Оформить электронное заявление и прикрепить документы для получения выплаты по страховому событию в Личном кабинете клиента <https://makclife.ru/profile>

- Сканированные копии на эл. почту info@makclife.ru

Обращаем Ваше внимание: при отправке документов на эл. почту или через Личный кабинет – мы уведомим Вас о необходимости предоставления оригиналов документов.

- Или по адресу: 115184, г. Москва, ул. Малая Ордынка, д. 50 (лично или «Почта России»)

ООО «МАКС-Жизнь» вправе запросить дополнительные документы для рассмотрения заявления и принятия решения о страховой выплате.

Выплата производится в сроки, установленные договором страхования с даты поступления последнего документа.